

Yves Caseau
Académie des Technologies
AXA Group Head of Digital

Le “renouveau de l’Intelligence Artificielle” et les “Fintechs”

AFIA - MEDEF
23 Janvier 2017

Version 0.3 (public)

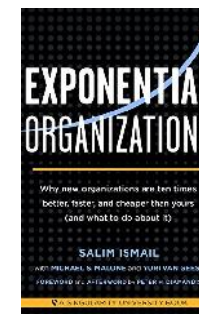
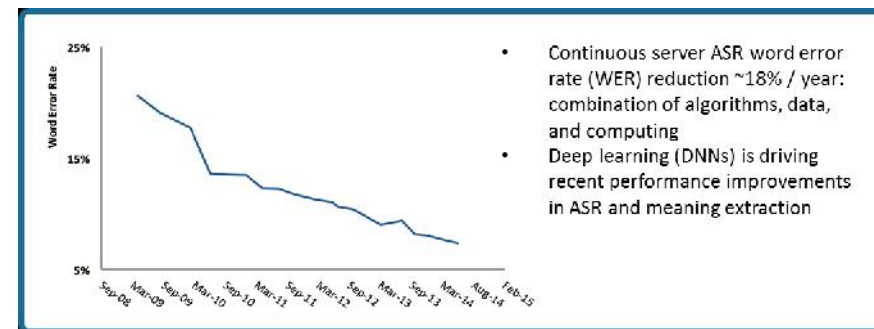
« Le renouveau de l'IA » / Groupe de travail de l'ADT



- Accélération spectaculaire des investissements
 - Grands acteurs et Capital risque
 - Les fruits sont à venir !
- Accélération spectaculaire des performances
 - Reconnaissance d'images, de parole, traduction,
 - Alpha Go, etc. 😊
 - La loi de Moore n'explique pas tout
- Questions du groupe de travail
 - Révolution ou évolution ?
 - Algorithme IA = commodité ?
 - « *Exponential Organization* » ?

Yves Caseau - Intelligence Artificielle au MEDEF - Janvier 2017

AI Landscape: Global Quarterly Financing History
Q1'11-Q1'16



De quoi parle-t-on et à quel moment ?

- Deux axes:

- La question est bien définie versus ouverte ?
- Le domaine de connaissance est étroit / formel ou large / informel

- Apprentissage profond

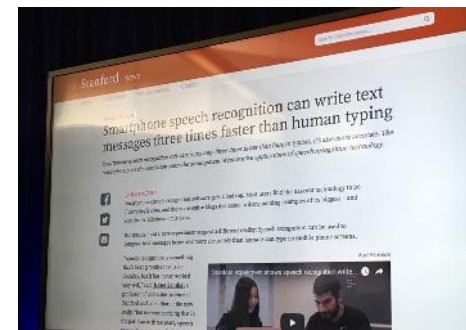
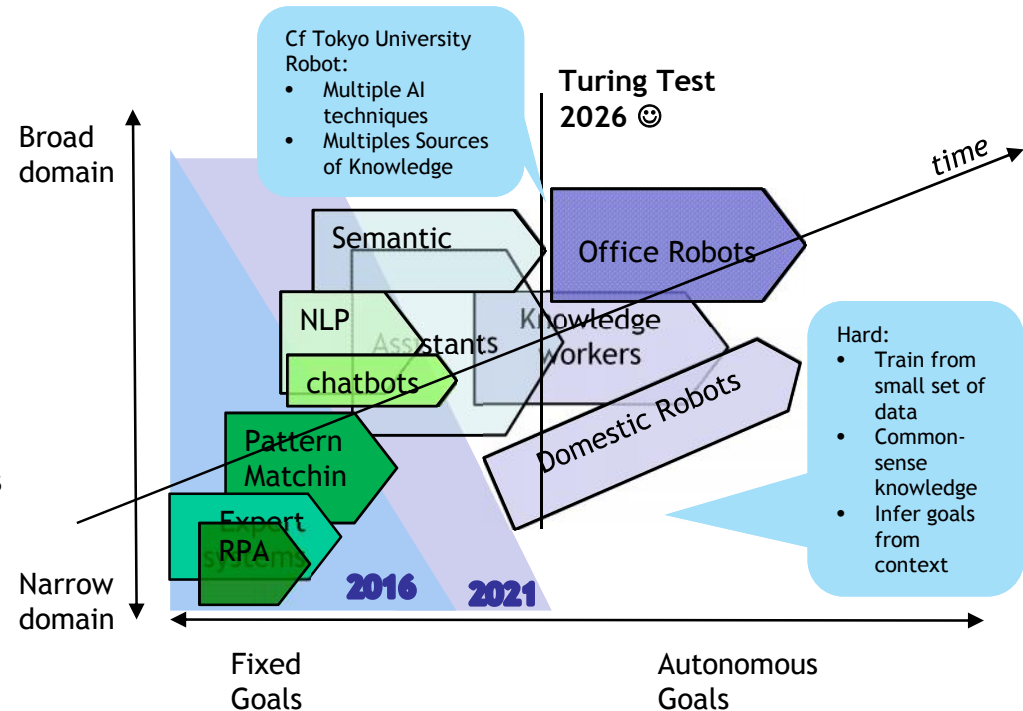
- Un « *breakthrough* » technologique
- Répond à une question bien identifiée (e.g. classification)
- Consomme énormément de données
- Apporte la perception aux systèmes intelligents



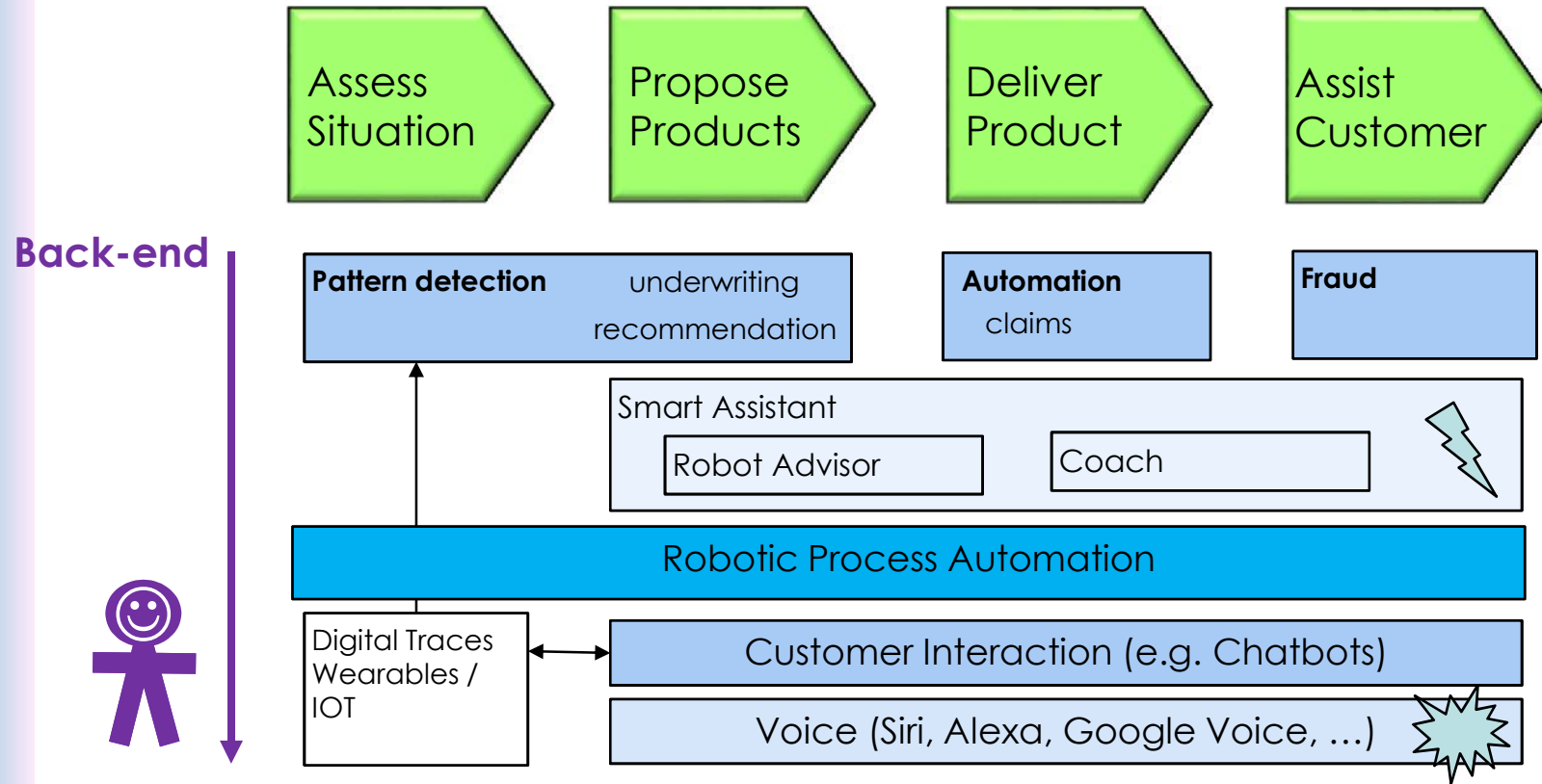
- Chatbots et reconnaissance vocale

- Révolution annoncée de la parole
- Les chatbots « simples » sont utiles
- Les « smart assistants » sont plus que des chatbots et vont émerger plus tard

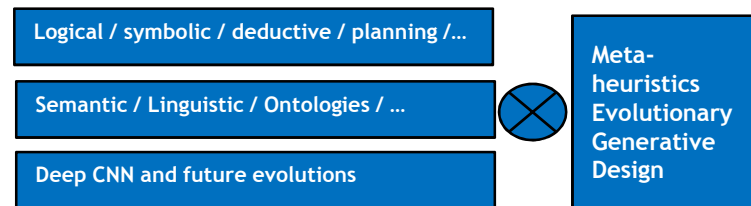
Yves Caseau - Intelligence Artificielle au MEDEF - Janvier 2017



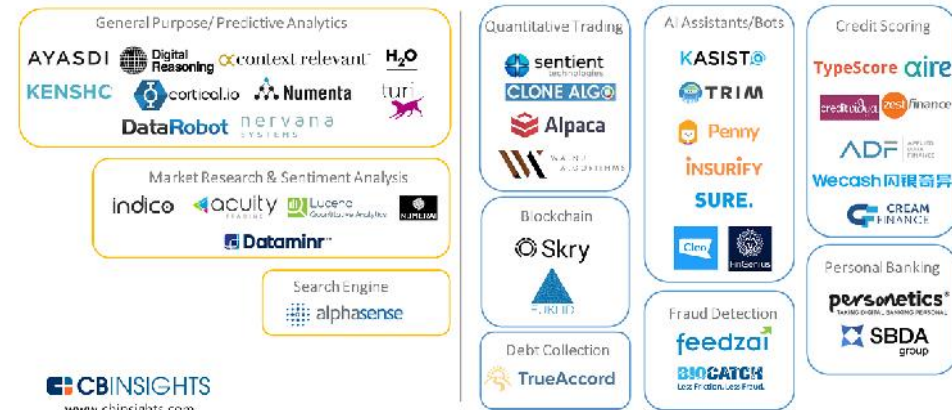
Quelles applications pour le monde de l'assurance ?



- Il existe de multiples formes d'IA – et d'analyse de données (pas la même chose)
- L'essentiel des algorithmes est disponible en open source
- La compétence fondamentale est une compétence d'intégration et d'ingénierie systémique



Les « Fintechs » et l'IA



Exemples



Complexité de l'IA

- Outils open-source ou services GAFIM
- Algorithmes connus de *data science*
- Savoir-faire : recettes d'intégration



Caractéristiques

- Focus sur l'histoire racontée au client
- Automatisation pour rendre du temps utile au client
- Assistance pour faciliter l'usage

Points forts à imiter

- Capacité d'apprentissage à partir de la donnée client, en cycle itératif (ne pas sous-estimer un départ lent)
- Utilisation des piles logicielles modernes (cloud), prêt pour le passage à l'échelle

Premières recommandations

- Collecter des jeux de données
- Commencer à utiliser des réseaux neuronaux pour des problèmes de classification experte (e.g. Tensor Flow)
- Maitriser la technologie d'automatisation (RPA)
- Implémenter les premiers *chatbots* d'assistance client sur des périmètres fonctionnels simples

Niel Jacostein - Singularity University:

- (1) Invest
- (2) Try free algos
- (3) Crowd-source talents
- (4) Do it yesterday

Agile => anticipation
Construire des compétences d'intégration d'IA

